



Sombor, 20. 10. 2003.

Bivalent d.o.o.

Staparski put 18, Sombor

Tel/fax: 025/430 030

E-mail office@ravangrad.net

Web: www.ravangrad.net

Ugovor o korišćenju Ravangrad.NET DialUp@work servisa

Član 1.

Predmet Ugovora

Predmet Ugovora je korišćenje Ravangrad.NET DialUp@work servisa kojim Provajder omogućava Korisniku da se putem telefonske (dial-up) konekcije priključi na Server Provajdera čime se za Korisnika omogućava pristup Internetu. Korisnik DialUp@work servisa Ravangrad.NET može biti samo pravno lice. Telefonska (dial-up) konekcija je u smislu ovog Ugovora modemska veza između Servera Provajdera i računara Korisnika, koja se ostvaruje pomoću obične analogne telefonske linije ili putem ISDN linije. Server Provajdera je u smislu ovog Ugovora računar Provajdera koji je u stalnoj vezi sa Internetom. Internetom se u smislu ovog Ugovora smatra globalna informativno-računarska mreža.

Član 2.

Osnovne obaveze Provajdera

Provajder se ovim Ugovorom prvenstveno obavezuje da omogući Korisniku pristup na Internet putem telefonske konekcije sa Serverom Provajdera. Provajder će pristupiti izvršenju svojih obaveza po ovom Ugovoru pošto od Korisnika primi naknadu za inicijalno otvaranje korisničkog naloga (setup) i za određeni period vremena koji će Korisnik provesti na vezi (on line), prema važećem cenovniku.

Član 3.

Ostale obaveze Provajdera

Provajder se takođe obavezuje:

1. Da izvrši sve tehničke operacije (otvaranje korisničkog naloga, administriranje elektronske pošte Korisnika itd.) koje su potrebne radi izvršenja njegove osnovne obaveze;
2. Da obezbedi prostor za Korisnika na disku Servera, i to za Korisnikov mailbox i kvotu za prezentaciju Korisnika, prema uslovima iz Cenovnika;
3. Da bez odlaganja obavesti Korisnika o problemima nastalim na njegovom korisničkom nalogu;
4. Da Korisniku odmah po zaključenju Ugovora preda obaveštenje o tehničkim parametrima koje treba uneti u odgovarajući softver na računaru Korisnika, kao i brojeve telefona Provajdera, kako bi se omogućilo Korisnikovo modemsko povezivanje s Serverom Provajdera;
5. Da bez odlaganja obavesti Korisnika o ugovorima, konvencijama i preporukama iz oblasti telekomunikacionog prava, kao i o Kodeksu ponašanja na Internetu koji se odnosi na dozvoljenost ponašanja Korisnika na Internetu, a čiju je primenu Provajder prihvatio. Obaveštenje može biti dato i u obliku relevantnih Internet adresa: <http://www.ripe.net>, <http://www.internic.net> i drugih.
6. Da svojim ponašanjem ne vrši povrede prava na tajnost podataka o Korisniku i prava na tajnost poruka koje Provajder Korisniku prosleđuje.



Bivalent d.o.o.

Staparski put 18, Sombor
Tel/fax: 025/430 030
E-mail office@ravangrad.net
Web: www.ravangrad.net

Osnovna obaveza Korisnika

Član 4.

Korisnik se obavezuje da Provajderu, na način predviđen u daljem tekstu, isplati naknadu. Naknada se sastoji od jednokratne naknade za inicijalno priključenje i naknade za vreme provedeno na vezi s Serverom Provajdera (on-line). Visina naknade je određena Cenovnikom Provajdera. Ukoliko je uplata Korisnika veća od maksimalnog iznosa predviđenog Cenovnikom Provajdera, Provajder će uplatu računati u korist Korisnika, tako da ovaj u tom slučaju plaća najmanju cenu za 1h korišćenja servisa koji su predmet ovog Ugovora.

Vreme i način plaćanja naknade

Član 5.

Korisnik je dužan da naknadu plati unapred, pre isteka već uplaćenog vremena. O preostalom vremenu na svom nalogu Korisnik se može obavestiti kroz WWW servis Interneta na adresi <http://www.ravangrad.net>, pod opcijom "vreme". Ukoliko 60 dana nakon isteka uplaćenog vremena korisnik nije vršio nove uplate, nalog se gasi. U slučaju zahteva za reaktiviranjem ugašenog naloga, Korisnik je dužan da uplati naknadu za setup. Ukoliko Korisnik smatra da obračun utroška vremena nije bio ispravan, potrebno je da kontaktira službu naplate Ravangrad.NET najkasnije 30 dana od dana pojave nepravilnosti, kako bi se eventualna greška ispravila. Zahtevi ovakve vrste treba da sadrže sve raspoložive informacije koje ukazuju na grešku.

Izmena Cenovnika

Član 6.

Provajder zadržava pravo da jednostrano izmeni Cenovnik kojim određuje visinu naknade čije je plaćanje osnovna obaveza Korisnika po ovom Ugovoru. Provajder je dužan da o izmeni obavesti Korisnika 7 dana pre početka primene novog Cenovnika.

Izmenе Cenovnika ne odnose se na on-line vreme koje je Korisnik obezbedio svojim prethodnim uplatama.

Ostale obaveze Korisnika

Član 7.

Korisnik je takode dužan da:

1. Provajderu dostavi kompletne i ispravne podatke, uključujući ime firme, adresu, ime i prezime osobe za kontakt, brojeve telefona i faks, i da u slučaju promene obavesti Provajdera najmanje 30 dana nakon promene;
2. Čuva svoju korisničku šifru u tajnosti. Podatke o svom nalogu Korisnik može da saopšti samo administratoru sistema ili službeniku tehničke podrške lično, i to tek kad nesumnjivo utvrdi njegov identitet;
3. Na mreži ne čini ono što se po odredbama ovog Ugovora smatra nedozvoljenim ponašanjem Korisnika.

Način korišćenja servisa

Član 8.

Osnovni način korišćenja DialUp@work servisa, koji je predmet ovog Ugovora, je PPP (Point-To-Point-Protocol).



Nedozvoljeno ponašanje Korisnika

Prava Provajdera kad se Korisnik ponaša na nedozvoljen način

Ograničenje odgovornosti Provajdera

Bivalent d.o.o.

Staparski put 18, Sombor

Tel/fax: 025/430 030

E-mail office@ravangrad.net

Web: www.ravangrad.net

Član 9.

Ponašanje Korisnika smatraće se nedozvoljenim ukoliko je u suprotnosti sa imperativnim pravnim propisima SRJ i međunarodnog prava, ili ugovorima, konvencijama, preporukama i kodeksima koje je prihvatio Provajder a o čijem prihvatanju od strane Provajdera je Korisnik obavešten. Ponašanje Korisnika smatraće se nedozvoljenim naročito:

1. ukoliko se njime vrši krivično delo ili privredni prestup;
2. ukoliko se njime vrši povreda odredaba autorskog prava i prava industrijske svojine;
3. ukoliko se njime vrši delo nelojalne konkurencije;
4. ukoliko se njime ugrožavaju ili povređuju nečija lična prava;
5. ukoliko se njime vrši povreda dobrih poslovnih običaja i pravila o zaštiti prava potrošača;
6. ukoliko se njime vrši povreda ugovora, konvencija i preporuka u oblasti telekomunikacionog prava kao i Kodeksa ponašanja na Internetu čiju je primenu pre zaključenja ili u toku trajanja ovog Ugovora prihvatio Provajder, ako je o njima Korisnik od Provajdera obavešten.

Neka od ponašanja koja se prema prihvaćenom Kodeksu smatraju nedozvoljenim su:

1. Distribucija nezatraženih e-mail poruka putem elektronske pošte ili usenet konferencija;
2. Korišćenje servisa za neovlašćeni pristup ili zadobijanje kontrole nad drugim sistemima na Internetu;
3. "Spam"-ovanje Servera Provajdera putem slanja istovetnih nezatraženih poruka na veliki broj adresa na Internetu;
4. Ugrožavanje nesmetanog korišćenja servisa od strane drugih korisnika, ugrožavanje nesmetanog rada mreže Provajdera ili bilo koje druge mreže ili dela Interneta;
5. Slanje ili prosljeđivanje dobrotvornih zahteva, peticija, lančanih pisama, kao i slanje reklamnih i promotivnih materijala za proizvode i usluge, sem na mesta predviđena za takav vid oglašavanja;
6. Distribucija virusa ili drugih programa sa infektivnim ili destruktivnim osobinama.

Član 10.

Ukoliko po svojoj oceni zaključi da se Korisnik u korišćenju servisa ponaša na nedozvoljen način, Provajder ima pravo da Korisnika pismeno upozori i da ga obavesti o radnjama sa čijim izvršavanjem mora da prestane, uz suspenziju Ugovora na rok do maksimalno 10 dana. Pored toga, u ovom slučaju Provajder ima pravo da podatke o Korisniku i njegovom nedozvoljenom ponašanju da na uvid zainteresovanim licima. Ukoliko Korisnik i pored upozorenja nastavi sa nedozvoljenim ponašanjem, Provajder ima pravo da Ugovor raskine, uz obaveštenje upućeno Korisniku. Korisnik u tom slučaju gubi pravo na povraćaj iznosa naknade koji do raskida nije uspeo da iskoristi, a odgovara i za svu pričinjenu štetu. Ocena Provajdera o nedozvoljenom ponašanju Korisnika smatraće se osnovanom onda kad postoji razumna sumnja u pogledu nedozvoljenog ponašanja Korisnika u smislu Člana 9. ovog Ugovora.

Član 11.

Provajder ne odgovara za zagušenje, kašnjenja ili greške u funkcionisanju delova Interneta na koje objektivno ne može da utiče. Provajder ne odgovara za pravilno funkcionisanje telefonskih linija koje je iznajmio od PTT-a, ukoliko do problema u radu ovih linija dođe isključivo iz razloga na koje Provajder ne može da utiče (viša sila, isključiva odgovornost PTT i sl.). Provajder ne odgovara za štetu koju Korisnik nedozvoljenim ponašanjem učini trećim licima. Provajder ne odgovara za povredu prava na privatnost i sigurnost Korisnika koju na Internetu izvrši treće lice. Provajder ne odgovara za sigurnost i tačnost informacija koje Korisnik razmenjuje sa ostalim korisnicima Interneta. Provajder ne odgovara za štetu koja nastane za Korisnika ili treće



Bivalent d.o.o.

Staparski put 18, Sombor

Tel/fax: 025/430 030

E-mail office@ravangrad.net

Web: www.ravangrad.net

Prekid veze s Internetom usled održavanja mreže Provajdera

lice usled povrede Korisnikove obaveze na čuvanje tajnosti podataka o svom korisničkom nalogu. Provajder ne garantuje da datoteke snimljene sa Interneta nemaju neki od kompjuterskih virusa ili drugih programa koji manifestuju infektivne ili destruktivne osobine. Korisnik je odgovoran za sprovođenje određenih procedura i provera radi zaštite od takvih programa. Provajder nije odgovoran za na taj način učinjenu štetu.

Član 12.

Provajder ne odgovara za prekid veze svog Servera sa Internetom ako taj prekid nastupi kao posledica radova Provajdera na infrastrukturi svoje mreže ili čvorišta, pod uslovom da Provajder o tome obavesti Korisnika 3 dana pre nego što radovi otpočnu i da prekid ne traje duže od 24 časa neprekidno.

Isključiva odgovornost Korisnika za nedozvoljeno ponašanje

Član 13.

Korisnik isključivo krivično, građanski, i na bilo koji drugi način odgovara za svoje nedozvoljeno ponašanje. Korisnik odgovara Provajderu za svaku štetu prouzrokovanu nedozvoljenim ponašanjem.

Komunikacija između Provajdera i Korisnika

Član 14.

Komunikacija ili obaveštavanje ugovornih strana po svim pitanjima bitnim za sprovođenje ovog Ugovora vršice se isključivo u pisanoj formi, pod kojom se podrazumeva i slanje obaveštenja putem elektronske pošte ili isticanje obaveštenja na Web stranicu Provajdera. Smatraće se da je obaveštenje poslato elektronskom poštom dostavljeno Korisniku onog dana kada je isto isporučeno u njegov mailbox kod Provajdera. Mailbox-om kod Provajdera se u smislu ovog Ugovora smatra prostor hard diska odnosno memorije računara Provajdera koji je rezervisan za čuvanje prispelih poruka elektronske pošte određenog Korisnika, do koga Korisnik može doći i prispele poruke preneti na svoj računar u svako doba.

Promena Opštih uslova

Član 15.

Provajder zadržava pravo da bez prethodne najave promeni pojedine ili sve odredbe ovih Opštih uslova, o čemu je dužan da bez odlaganja obavesti Korisnika.



Bivalent d.o.o.

Staparski put 18, Sombor
Tel/fax: 025/430 030
E-mail office@ravangrad.net
Web: www.ravangrad.net

Sastavni delovi Ugovora

Član 16.

Ugovor između Provajdera i Korisnika sačinjavaju zajedno Opšti uslovi, Cenovnik i Obrazac za prijavu. Ugovor se smatra zaključenim kad Korisnik popuni i potpiše Obrazac za prijavu, kojom prihvata Opšte uslove i Cenovnik. Prilikom potpisivanja Ugovora Korisniku se predaje primerak Opštih uslova i važećeg Cenovnika, kao i drugi dokumenti predviđeni ovim Ugovorom.

Zabrana ustupanja Ugovora i pristupanja Ugovoru

Član 17.

Ugovarači ne mogu svoja prava i dužnosti po ovom Ugovoru prenositi na treća lica, niti treća lica mogu pristupati ovom Ugovoru.

Klauzula o nadležnosti

Član 18.

Sporove po ovom Ugovoru ugovarači će rešavati sporazumno, a u slučajevima kada to nije moguće, biće nadležan sud u Somboru, uz primenu procesnog i materijalnog prava mesta suda.

Otkaz Ugovora

Član 19.

Svaka od ugovornih strana ima pravo da u svako doba otkáže ovaj Ugovor. U slučaju otkaza Ugovor će prestati da važi pošto Korisnik iskoristi preostalo plaćeno vreme za boravak na vezi.

Važenje Opštih uslova

Član 20.

Primena Opštih uslova počinje _____ godine i traje do izmene.

Za provajdera

Za Korisnika
